

Polityka prywatności Powereco

Powereco sp. z o.o. dba o ochronę danych osobowych użytkowników serwisu. Wierzymy, że przejrzystość działań stanowi podstawę dobrej współpracy, a przestrzeganie przepisów prawa w zakresie bezpieczeństwa danych osobowych jest dla nas i naszych pracowników bardzo ważne. Poniżej znajdują Państwo odpowiedzi na najistotniejsze pytania odnośnie przetwarzania Państwa danych przez Powereco sp. z o.o w ramach korzystania z naszej strony internetowej.

Prosimy o regularne sprawdzanie aktualnej treści niniejszej Polityki prywatności, gdyż w związku z ciągłym rozwojem naszej firmy zmianom mogą podlegać również przyjęte przez nas procedury przetwarzania danych osobowych.

1. Kto decyduje o stronie internetowej i mediach społecznościowych Powereco

Powereco sp. z o.o jest administratorem danych w odniesieniu do wszelkich zebranych tą drogą danych osobowych. Dbamy o ochronę prywatności informacji, jakie możemy gromadzić na temat osób odwiedzających naszą witrynę, dlatego mają one zbiorczą i bezosobową formę. Za pomocą plików cookies (niewielkich plików tekstowych zapisywanych przez przeglądarkę internetową na urządzeniu wykorzystywanym do przeglądania stron internetowych) Powereco sp. z o.o może zbierać informacje o tym, w jaki sposób i jak często korzystają Państwo z naszej witryny. Szczegółowe informacje dotyczące wykorzystywanych przez nas plików cookies znajdują się w naszej Polityce Cookies.

2. Kto decyduje o przetwarzaniu Państwa danych

Administratorem danych osobowych użytkowników serwisu jest Powereo Sp. z o.o. (KRS 0001017928, NIP: 8361882066) z siedzibą w Skierniewicach, 96-100, przy ul. Okrzei 11

3. Jak przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Dane osobowe

Powereco może przetwarzać dane osobowe zapisywane w plikach cookies oraz dane podane przez Państwa w formularzu kontaktowym znajdującym się w serwisie i mediach społecznościowych. Należą do nich zwykle dane osobowe, których podanie jest dobrowolne, ale może być konieczne do umożliwienia nam przedstawienia Państwu ofert dotyczących produktów i usług Powereco sp. z o.o, w tym imię i nazwisko/nazwę firmy, adres e-mail, numer telefonu, kod pocztowy miejsca zamieszkania oraz opcjonalne dane dotyczące rocznego zużycia energii i obecnego sprzedawcy energii elektrycznej lub inne dane zawarte na załączonej przez Państwa fakturze/umowie dotyczącej sprzedaży energii. W ramach korzystania przez Państwa z serwisu Powereco sp. z o.o nie przetwarzamy szczególnych kategorii danych.

Cele i podstawy przetwarzania

Państwa dane osobowe są przetwarzane w celu umożliwienia bądź poprawy funkcjonowania serwisu (pliki cookies) oraz w celu umożliwienia nam wybrania dla Państwa oferty i jej przedstawienia za pomocą wskazanych przez Państwa środków komunikacji (dane wskazane w formularzu kontaktowym), na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Administratora (podstawa prawna art. 6 ust.1 lit. f RODO).

4. Kto ma dostęp do Państwa danych?

Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:

a) inni administratorzy, którzy przetwarzają dane osobowe we własnym imieniu: podmioty, które prowadzą działalność pocztową lub kurierską, zewnętrznymi dostawcy plików cookies

b) podmioty, które przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu:

podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT, podmioty, które świadczą usługi Contact Center oraz punkty partnerskie, które świadczą usługi pośrednictwa sprzedaży, agencje sprzedaży online, mobile, podmioty, które wspomagają nas w obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta, podmioty, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencje badawcze i marketingowe, firmy reklamowe i te które organizują konkursy, podmioty, które świadczą usługi archiwizacji dokumentów, podmioty, które świadczą pośrednictwo w rozwoju produktów i usług oraz obsłudze Klienta.

Powereco sp. z o.o zobowiązuje zewnętrznych dostawców do zachowania poufności przetwarzanych danych oraz przyjęcia adekwatnych środków techniczno-organizacyjnych w celu ich ochrony przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą lub zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, nadużyciem lub innym niezgodnym z prawem przetwarzaniem.

Zapewniamy, że Państwa dane osobowe nie są przekazywane poza terytorium Unii Europejskiej/Europejskiego Obszaru Gospodarczego, z kolei dane zbierane za pomocą plików cookies wykorzystywane są wyłącznie przez Powereco do poprawienia jakości naszej strony internetowej oraz w celach statystycznych.

5. Jak dbamy o Państwa dane?

Powereco sp. z o.o zapewnia zastosowanie środków technicznych i organizacyjnych niezbędnych dla zapewnienia poufności, integralności, rozliczalności i ciągłości przetwarzanych danych osobowych użytkowników serwisu.

Nadzorujemy przestrzeganie zasad ochrony danych osobowych określonych w wewnętrznych procedurach pozostających w zgodzie z przepisami RODO. Nasze systemy IT są regularnie kontrolowane pod kątem możliwych słabości i ataków, a nasi pracownicy zostali przeszkoleni w zakresie ochrony danych osobowych i zobowiązani są do wykonywania swoich obowiązków w sposób minimalizujący ryzyko naruszeń.

6. Jak długo przechowujemy dane osobowe?

Powereco sp. z o.o gromadzi dane osobowe wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania danych. W przypadku celów marketingowych, o których mowa powyżej, będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Mogą Państwo również w dowolnym momencie cofnąć zgodę na określoną formę kontaktu lub obie zgody na wskazane formy kontaktu.

7. Jakie przysługują Państwu prawa?

Zapewniamy realizację Państwa praw zgodnie z przepisami Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO).

Dostęp do danych osobowych

W każdym momencie mają Państwo prawo żądania udostępnienia informacji dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych przez Powereco sp. z o.o.

Powereco sp. z o.o. zobowiązana jest dostarczyć bezpłatnie kopię Państwa danych osobowych podlegających przetwarzaniu.

Jeżeli żądanie udostępnienia danych skierowane zostanie do Powereco sp. z o.o drogą elektroniczną i nie otrzymamy informacji na temat innego preferowanego sposobu udzielenia informacji, kopia zostanie przekazana drogą e-mailową.

Sprostowanie danych osobowych

Mogą Państwo poprosić o aktualizację posiadanych przez Powereco sp. z o.o informacji, a więc o sprostowanie danych osobowych w formie zmiany nieprawidłowości lub uzupełnienia niekompletnych informacji.

Sprzeciw wobec przetwarzania i usunięcie danych osobowych

Przysługuje Państwu tzw. „prawo do bycia zapomnianym”, a więc żądanie usunięcia przetwarzanych przez Powereco sp. z o.o danych.

Usunięcie danych nastąpi w przypadku wniesienia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania – w przypadku, gdy nie występują żadne prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania danych przez Powereco sp. z o.o oraz w każdym wypadku wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.

Zapewniamy, że zgodnie z zasadą minimalizacji danych Państwa dane osobowe będą usuwane w każdym przypadku, gdy ustał cel przetwarzania, bądź zaistnieje konieczność ich usunięcia w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii Europejskiej lub prawie krajowym.

Przenoszenie danych osobowych

Klienci Powereco sp. z o.o mają prawo otrzymać przetwarzane przez nas dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Mają Państwo prawo przesłać te dane osobowe osobie trzeciej (innemu administratorowi) bez przeszkód ze strony Powereco sp. z o.o.

Ograniczenie przetwarzania danych

Powereco sp. z o.o realizuje prawo do ograniczenia przetwarzania w sytuacji, gdy: otrzymamy od Państwa żądanie takiego działania w zamian za usunięcie danych w przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania danych; kwestionują Państwo prawidłowość danych – do czasu zweryfikowania ich prawidłowości; ustał cel przetwarzania, ale dane są Państwu niezbędne w ramach procesów związanych z roszczeniami.

W celu realizacji Państwa praw, zgłaszania żądań oraz zadawania pytań odnośnie do przetwarzania Państwa danych osobowych prosimy o kontakt na adres e-mail: biuro@powereco.pl. Państwa zgłoszenia będą obsługiwane w terminie 30 dni od dnia uzyskania zgłoszenia. W przypadku napotkania problemów z realizacją zgłoszenia lub w sytuacji niemożliwości jego realizacji, osoba wyznaczona przez spółkę Powereco sp. z o.o odpowie na Państwa zgłoszenie w tym samym terminie, wraz z podaniem przyczyn odmowy lub przedłużenia terminu realizacji żądania. Co do zasady, realizacja Państwa praw jest wykonywana bezpłatnie i bez ograniczeń co do częstotliwości, chyba że zapytania mają charakter ustawiczny.

Jeżeli nie sprostaliśmy Państwa oczekiwaniom w zakresie ochrony danych osobowych i realizacji przysługujących praw, mogą Państwo złożyć skargę do polskiego organu nadzoru, którym jest: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych) ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. 22 531 03 00 kancelaria@giodo.gov.pl

8. Jak mogą Państwo skontaktować się z nami?

Jesteśmy stale do Państwa dyspozycji. Prosimy o kontakt e-mailowy, telefoniczny bądź listowny.

Powereco sp. z o.o, ul. Okrzei 11, 96-100 Skierniewice, e-mail: biuro@powereco.pl